

VURDERINGSKRITERIER FAGPRØVE IKT-SERVICFAG

Hovedområde	Bestått meget godt	Bestått	Ikke Bestått
Planlegging	Meget god og realistisk plan	Laget plan for tidsbruk med oversikt over hva som skal brukes og utføres	Har ingen eller svært mangelfull plan
Gjennomføring	Svart godt på alle oppgavene. Kandidaten har løst oppgaven på en utmerket måte. Kandidaten har også gjerne gjort mer enn oppgavene krever	Oppgavene er utført på en god måte og kandidaten viser eierforhold til oppgavene	Oppgavene er ikke utført tilfredsstillende. Kandidaten viser dårlig eller lite eierforhold til oppgavene
Dokumentasjon	Tydelig og god dokumentasjon på alle oppgavene	Dokumentasjon er utført og alle oppgaver er besvart	Kandidaten har mangelfull eller ingen dokumentasjon
Systemdrift og Systemovervåking	Vurdere forskjellige løsninger. Viser god kunnskap og innsikt. Begrunner valg	Gjennomføre og beskrive den valgte løsningen	Kan ikke begrunne valg av løsninger, eller har ikke løsninger. Ikke gjennomført praktisk del av prøven
Bruker og Driftsstøtte	Meget bra brukerveiledning. Tydelig og sikker fremføring. Viser faglig trygghet	En god brukerveiledning. God fremføring. Kan gjennomføre systematisk feilsøking	Mangelfull eller svært dårlig brukerveiledning. Manglende faglig forståelse i fremføringen
Tjenesteutvikling	Vurdere ulike kostnader i forhold til nytteverdien av en IKT – tjeneste. God forståelse for arbeidsprosesser	Identifisere og beskrive ulike kostnader og beregne nytteverdien av en IKT - tjeneste	Mangelfull innsikt og svært dårlig beskrivelse av kostnader og nytteverdi av en IKT – tjeneste
Helhetsvurdering	Forstår faget og dets muligheter, er reflekterende og kritisk i arbeidet. Viser fagstolthet og faglig dybde. Selvstendig og kritisk vurdering av eget arbeid, kan reflektere og komme med utfyllende kommentarer	Kan anvende faget på en god måte og løse problemstillinger. Kan forklare arbeidet i henhold til plan og kan vurdere sitt eget arbeid	Har ikke løst en eller flere oppgaver. Avslører grunnleggende mangler når det gjelder forståelse for faget. Svært mangelfull vurdering av eget arbeid.

Karakteren gis ut fra en helhetsvurdering

For å oppnå bestått meget godt, må også kravene til bestått oppfylles.